

ILRPP TOP 5 QUESTIONS & ANSWERS

Q: My status says, “Needs More Information,” but I have already uploaded the requested documentation. What do I do?

A: Your status will not change until IHDA staff reviews your application again. Please continue to check your status online, and/or look out for additional communications regarding your application to be sent to the email address you submitted.

Q: My landlord failed to respond to the joint application, and I attended the webinar to be eligible to receive funds directly. What do I do now?

A: Please check your email, including spam boxes, for communication confirming your attendance and continue checking the status of your application. If you did not receive a confirmation email, please call the call center.

Q: I attended the webinar, but still got denied. Why?

A: Reasons for denial vary and are specific to the information submitted by each applicant. For example, if we cannot verify that the landlord you indicated owns the property, the application will be denied.

Q: I was approved for ILRPP assistance. Why didn't I receive the full amount I applied for?

A: There is a maximum amount of money an applicant can receive and a maximum number of months the program can cover. The amount you received is based on these program guidelines, which may include any grants received from previous programs.

Q: I feel I was unfairly denied for ILRPP assistance. How can I appeal this decision?

A: This emergency assistance program does not have an administrative appeals process. We encourage you to see if you are eligible for rental assistance through the Illinois Department of Human Services at illinoisrentalassistance.org.

LAS 5 PREGUNTAS Y RESPUESTAS PRINCIPALES DE ILRPP

P: Mi estado dice "Necesita más información", pero ya cargué la documentación solicitada. ¿Qué debo hacer?

R: Su estado no cambiará hasta que el personal de IHDA revise su solicitud nuevamente. Continúe verificando su estado en línea y/o busque comunicaciones adicionales con respecto a su solicitud que se enviarán a la dirección de correo electrónico que utilizo en su aplicación.

P: Mi arrendador no respondió a la solicitud conjunta y asistí al seminario web para ser elegible para recibir fondos directamente. ¿Qué hago ahora?

R: Revise su correo electrónico, incluidas las casillas de correo no deseado, para ver si hay comunicaciones que confirmen su asistencia y continúe verificando el estado de su solicitud. Si no recibió un correo electrónico de confirmación, llame al centro de llamadas.

P: Asistí al seminario web, pero aun así me lo negaron. ¿Por qué?

R: Los motivos de la denegación varían y son específicos a la información presentada por cada solicitante. Por ejemplo, si no podemos verificar que el arrendador que indicó es el dueño de la propiedad, se denegará la solicitud.

P: Fui aprobado para recibir asistencia de ILRPP. ¿Por qué no recibí el monto total que solicité?

R: Hay una cantidad máxima de dinero que un solicitante puede recibir y una cantidad máxima de meses que el programa cubre. La cantidad que recibió se basa en estas pautas del programa, que pueden incluir cualquier subvención recibida de programas anteriores.

P: Siento que me negaron injustamente la asistencia de ILRPP. ¿Cómo puedo apelar esta decisión?

R: Este programa de asistencia de emergencia no tiene un proceso de apelaciones administrativas. Lo alentamos a ver si es elegible para recibir asistencia sobre la renta a través del Departamento de Servicios Humanos de Illinois en illinoisrentalassistance.org

